

NOTIFICACIONES DE PRESTACIONES SOCIALES

Para la solicitud de información sobre la notificación o respuesta de su trámite de Prestaciones Sociales ya radicado deberá seguir la siguiente ruta:

1. Realizar la solicitud a través del correo notificacionprestacionesociales.edu@medellin.gov.co, indicando claramente cuál es su requerimiento o duda con los siguientes datos:

- Nombre y apellidos completos
- Número de cédula de ciudadanía
- Número de teléfono móvil
- Correo electrónico

2. La notificación de actos administrativos para el personal docente y administrativo se está realizando de manera virtual y presencial.

Al correo electrónico consignado en el sistema HUMANO en Línea se le enviará la **Citación para la notificación personal por correo electrónico**, a la que usted deberá aceptar de acuerdo a las instrucciones que allí se le indican.

Si usted acepta que se le notifique a través de correo electrónico, se le enviará la notificación de la resolución que corresponda.

En las taquillas de Atención a la Ciudadanía ubicadas en la Calle 44 #51-51 tercer piso también podrá ser notificado de manera presencial en los horarios estipulados.

Tenga en cuenta que es de vital importancia mantener sus datos actualizados en la plataforma Humano en Línea, ya que serán estos los datos que se usarán para poder contactarlo.