



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

## **RADICACIÓN DE DOCUMENTOS**

Para la radicación de documentos deberá seguir la siguiente ruta:

1. Envíe su solicitud al correo [radicacion.edu@medellin.gov.co](mailto:radicacion.edu@medellin.gov.co) con los documentos adjuntos en formato PDF y un oficio remitario indicando claramente cuál es el requerimiento, trámite y documentos a radicar, junto con los siguientes datos:

- Nombres y apellidos completos
- Número de cédula de ciudadanía
- Número de teléfono móvil
- Correo electrónico
- Dirección de domicilio
- NIT en caso de ser empresa o persona jurídica

2. Una vez verificados los documentos se le enviará un correo electrónico con el número de radicado para que pueda hacer el debido seguimiento del trámite.

### **Importante**

El tiempo de respuesta para la entrega de su radicado es de un (1) día hábil. Debe tener en cuenta que si radica por fuera del horario de oficina establecido, los términos comenzarán a regir a partir del día hábil siguiente al día de su solicitud.

Si se requiere subsanar algún documento o información se le enviará como respuesta al correo electrónico, donde deberá responder dentro de los dos (2) días siguientes.

Es fundamental que su solicitud y todos los documentos que se envíen como adjuntos para radicar sean en formato PDF, de lo contrario se le devolverá la solicitud para que subsane y reenvíe los documentos en el formato que se solicita.

Si la cantidad de los documentos adjuntos es considerable, envíelos como carpeta comprimida para que pueda ser recibida.

Recuerde que a partir del día que su radicado sea entregado comienzan a regir los términos legales que se tienen para cada trámite, se tendrá un mínimo de quince (15) días hábiles para que usted reciba respuesta.



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia





**Alcaldía de Medellín**

Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Por favor evite enviar preguntas sobre el estado de su solicitud al correo de radicación.edu@medellin.gov.co ya que este es utilizado únicamente para la radicación y no para las consultas del estado de las solicitudes.

Para verificar el estado de su solicitud usted podrá ingresar al siguiente link con el número de radicado <https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/consultaPqr.jsp>

ME  
DE  
LLIN



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

