



Alcaldía de Medellín

ANEXO 12

PRECISIONES PARA LA OPERACIÓN DEL ENTORNO CENTRO INFANTIL- ATENCIÓN FLEXIBLE.

Presentación

El Decreto 863 de 2020, por medio del cual se modifica la estructura orgánica y funcional del nivel central del Municipio de Medellín, establece en el Artículo 134 que la Unidad Administrativa Especial sin personería jurídica Buen Comienzo, hace parte de la estructura administrativa de la Secretaría de Educación. Dicha Unidad es una dependencia del nivel central que tendrá como responsabilidad general coordinar, ejecutar, evaluar y gestionar políticas, planes, programas y proyectos para la promoción del desarrollo integral de la primera infancia en el municipio de Medellín. Su estructura está conformada por: la Dirección Administrativa, la Subdirección de Nutrición y la Subdirección de la Prestación del Servicio.

Entre las funciones de la Unidad Administrativa Especial Buen Comienzo, se encuentra la de “Articular las estrategias de orden Nacional, Departamental y Municipal para la promoción del desarrollo integral de la primera infancia, generando lineamientos que permitan avances en términos de calidad en la atención de los niños y las niñas del municipio de Medellín”. Es así como esta dependencia define diversos modelos de atención que responden a las características y necesidades de los niños, niñas y familias de primera infancia del Municipio de Medellín, para la promoción del desarrollo infantil.

De acuerdo con lo anterior, desde la Administración Municipal se han identificado condiciones de vulnerabilidad en niños y niñas que se ven expuestos a altos riesgos, debido a las características de las actividades económicas de sus familias u otras personas significativas y con esto, el tiempo que permanecen solos, dado que, en muchos casos, las familias no cuentan con redes de apoyo. Tal es el caso de niños y niñas hijos e hijas de vendedores ambulantes, de trabajadoras sexuales, de padres migrantes; hijos e hijas de padres y madres con jornadas extensas de trabajo, adolescentes; entre otros. Estas situaciones identificadas, así como las demandas de servicios diferenciales y los antecedentes de programas implementados por parte de algunas entidades aliadas, dan cuenta de la necesidad de disponer otras ofertas de atención para niños, niñas y familias en jornadas, horarios y acompañamientos diferentes a los dispuestos habitualmente a través de las modalidades Buen Comienzo, con el fin de contribuir con el bienestar,



Alcaldía de Medellín

protección integral y promoción del desarrollo infantil de niños y niñas de primera infancia. Tal es el caso del servicio de atención integral que se brinda a través de la modalidad institucional, entorno centro infantil - ATENCION FLEXIBLE BUEN COMIENZO.

Si bien el servicio de atención integral en el entorno centro infantil - ATENCION FLEXIBLE BUEN COMIENZO, se fundamenta en las condiciones de calidad definidas para la Modalidad Institucional, en este documento se describen algunas precisiones a tener en cuenta en su operación, debido a las particularidades de la población participante, de la canasta definida y las condiciones del servicio.

1. Descripción del servicio en Entorno Centro Infantil - Atención Flexible Buen Comienzo

Mediante el servicio en Entorno Centro Infantil - Atención Flexible Buen Comienzo, se brinda atención integral a los niños y las niñas, con educación inicial, seguimiento al desarrollo, acompañamiento y seguimiento al estado nutricional y de salud, fortalecimiento de las familias como principal agente educativo, promoción de la participación infantil, entre otros; durante jornadas, horarios y acompañamientos que responden a las condiciones y necesidades de los niños, niñas y familias.

A través de este servicio se atienden prioritariamente niños y niñas desde los dos (2) años y hasta los cinco (5) años y a niños y niñas desde los tres (3) y hasta los 23 meses (cuando por las condiciones de las familias, se hace necesario atenderlos a esta edad); cuyas familias presentan condiciones particulares a nivel laboral, de estudio, o no cuentan con redes de apoyo; y, por lo tanto, requieren atención diferencial para sus hijos(as).

Para brindar la atención, el prestador del servicio debe garantizar la apertura de la sede hasta por 14 horas al día, durante mínimo cinco (5) días a la semana. El horario de atención de los niños y las niñas será de máximo diez (10) horas (de acuerdo con el proceso de caracterización realizado), esto teniendo en cuenta la importancia que tiene para el desarrollo infantil, el fortalecimiento de vínculos afectivos con la familia, el afianzamiento de ésta, como principal agente educativo, la consolidación de pautas de crianza amorosa y el disfrute de la cotidianidad de la familia en el hogar, todo bajo el principio de corresponsabilidad.



Alcaldía de Medellín

El prestador del servicio definirá conjuntamente con las familias, el horario y días específicos de atención para los niños y las niñas, de acuerdo con el proceso de caracterización realizado, sin exceder la jornada de 10 horas.

1.1. Relación técnica

Para la operación del servicio, el prestador del servicio debe garantizar el siguiente equipo humano:

- Un agente educativo coordinador pedagógico por cada 250 niños y niñas.
- Un agente educativo docente por cada 25 niños y niñas.
- Un auxiliar docente por cada 25 niños y niñas.
- Un educador físico por cada 250 niños y niñas
- Un agente educativo psicosocial por cada 250 niños y niñas.
- Un agente educativo nutricionista-dietista por cada 250 niños y niñas
- Un manipulador de alimentos por cada 50 niños y niñas cuando la alimentación se prepara en la sede y uno por cada 100 niños y niñas cuando la alimentación se adquiere por parte de un proveedor (no se prepara en la sede).
- Un Auxiliar administrativo por cada 250 niños y niñas
- Un Auxiliar de servicios generales por cada 50 niños y niñas.

1.2. Metodología

El prestador del servicio debe tener en cuenta las especificaciones definidas en las Orientaciones para la operación de la Modalidad Institucional en cuanto a la metodología, y adicionalmente mismo, las siguientes precisiones:

- La sede estará abierta hasta catorce (14) horas al día, sin embargo, los niños y las niñas son atendidos máximo diez (10) horas al día, cinco (5) días a la semana. La jornada de atención será definida conjuntamente con las familias, de acuerdo con el proceso de caracterización realizado. Un participante podrá ser atendido mínimo seis (6) horas al día, previo análisis y caracterización de la situación de cada niño y niña que lo requiera, las particularidades de cada atención, debe quedar reportada en la carpeta de cada uno de los niños y niñas, para el conocimiento y seguimiento de quien lo requiera para el acompañamiento,



Alcaldía de Medellín

seguimiento o interventoría.

- El prestador del servicio debe organizar los grupos de 25 participantes de acuerdo con el momento del ciclo vital de los niños y las niñas, en la medida en que los horarios de atención definidos para cada participante lo permitan.
- Entre las estrategias metodológicas empleadas en la Atención Flexible se encuentran los proyectos de exploración, encuentros educativos en el hogar por parte del equipo interdisciplinario de acuerdo a la observación que se realice de los niños y niñas, nichos o ambientes de aprendizaje, salidas pedagógicas, acompañamiento interdisciplinario con entidades de arte, lúdica o conocimiento del territorio, la asesoría personalizada a las familias, grupos focales u otras estrategias no convencionales (encuentros cortos en horarios flexibles, video llamadas, encuentros personalizados, entre otros) que permitan orientaciones oportunas brindando alternativas a las necesidades identificadas para el mejoramiento de la calidad de vida y las cuales son integradoras de la atención a los niños, las niñas, las familias y la comunidad.

1.3. Jornada de proyección de la experiencia y cualificación

La jornada de proyección de la experiencia y cualificación se realiza una vez al mes, en esta fecha no se atienden a los niños y niñas, (tener en cuenta las Orientaciones técnicas para la prestación del servicio en la Modalidad Institucional).

1.4. Seguimiento a la permanencia en la modalidad:

El prestador del servicio debe tener en cuenta lo definido en las Orientaciones técnicas para la prestación del servicio en la Modalidad Institucional.

2. Precisiones frente a los criterios componentes de Gestión institucional

El prestador del servicio debe tener en cuenta lo definido en las Orientaciones para la prestación del servicio en la Modalidad Institucional, además, las siguientes precisiones:

b. Componente de cobertura. (Focalización, matrícula, sistema de información)



Alcaldía de Medellín

Criterios de calidad focalización

Además de tener en cuenta los criterios de focalización definidos para la Modalidad Institucional, el prestador del servicio debe priorizar la atención en este servicio para los niños y las niñas que cumplan con los siguientes criterios (independiente de que estén o **no** registrados en la última versión de la encuesta del Sisbén de Medellín):

- Niños y niñas cuyos padres laboran 10 o más horas al día (jornadas extensas).
- Niños y niñas cuyas familias no cuentan con red de apoyo familiar o social para su cuidado.
- Niños y niñas con altas condiciones de vulnerabilidad o con PARD (proceso administrativo de restablecimiento de derechos).
- Niños y niñas migrantes que presenten condiciones de vulnerabilidad y cuyas familias no cuentan con red de apoyo.
- Ser hijo o hija de madre o padre cabeza de hogar que trabaje o estudie y no cuente con red de apoyo para el cuidado del niño o la niña.
- Niño o niña cuya madre o padre se encuentra en situación de discapacidad física o cognitiva o sensorial y no cuente con red de apoyo operante.
- Ser hijo o hija de madre o padre que se dedique a actividades ambulantes.
- Niños y niñas que presenten inseguridad alimentaria con estado nutricional alterado por algún tipo de malnutrición (por exceso o déficit), según el carné de seguimiento al desarrollo o constancia médico-nutricional de la entidad de salud (para población migrante se podrá realizar el diagnóstico en la sede por el profesional en Nutrición).
- Niños y niñas con condiciones de riesgo social en el lugar de residencia (consumo de sustancias psicoactivas, convivencia con personas vinculadas a actividades delincuenciales, mendicidad, son llevados por sus cuidadores a sus sitios de trabajo).
- Niños y niñas cuyas familias requieren atención en un horario diferente al habitual de la modalidad institucional.

c. Componente de gestión del talento humano

- El prestador del servicio debe disponer el talento humano para la atención de los niños y las niñas durante toda la jornada en que se encuentre abierta la



Alcaldía de Medellín

sede, velando porque en todo momento se cuente con la presencia de manipulador de alimentos, auxiliar de servicios generales y auxiliares docentes. Para el caso de los demás perfiles del talento humano, es importante que el prestador del servicio alterne el horario, para que tanto los niños y las niñas que ingresan a primera hora como los que están hasta el final de la jornada, puedan recibir el acompañamiento de todos los agentes educativos.

- El horario de atención directa a los niños y las niñas no debe superar las ocho (8) horas diarias por parte de cada persona del equipo interdisciplinario.

3. Precisiones frente a los criterios componentes del proceso de educación inicial en el marco de la atención integral.

El prestador del servicio debe tener en cuenta lo definido en las Orientaciones para la prestación del servicio en la Modalidad Institucional, además, las siguientes precisiones:

a. Componente proceso pedagógico

- El prestador del servicio debe realizar proyección de experiencias de acuerdo con los momentos del desarrollo - ciclo vital, ámbitos de aprendizaje, características y potencialidades de los niños y las niñas; así como con los horarios de atención para los participantes.
- El prestador del servicio debe analizar con el equipo interdisciplinario de la sede, la diversidad que se tiene en cuanto a horarios de los participantes, por lo tanto, se tendrán presentes “los ritmos cotidianos” y la atención para la llegada de los niños y niñas que inician o se retiran en horarios diferentes al habitual, (8:00 am a 4:00 pm), de tal manera que se tenga claro en cada grupo de atención, la incorporación a la actividad propuesta del niño o niña que llega y la integración a la experiencia que se está realizando. Brindando siempre la acogida, la bienvenida, la adaptación al momento correspondiente y la participación en la misma. De igual manera, se deberá tener en cuenta los momentos de salida de los niños y niñas que deben irse en horarios diferentes.
- Durante la atención, se deben acordar y establecer las diversas experiencias que se desarrollarán durante la jornada completa, de tal manera, que los niños y las niñas puedan participar activamente, reposar cuando se requiera, intervenir en



Alcaldía de Medellín

diversas acciones, dormir en el horario que lo necesite, alimentarse adecuadamente, jugar al aire libre (si la sede lo permite), moverse por los diferentes espacios (tener presente que el movimiento, el baile, correr, saltar, desplazarse son acciones de vital importancia para su desarrollo motriz y proceso de crecimiento y asimilación de nutrientes).

- Se deberán establecer encuentros durante el período de adaptación en los cuales se les cuente de manera didáctica, lúdica y creativa a los niños, niñas, familias y comunidad, los procesos y la atención integral y diferencial que se llevarán a cabo durante el año con algunos niños, niñas y familias que se benefician de esta manera de atención, de tal forma que les sea más fácil su adaptación y comprensión de los ritmos cotidianos.
- *Higiene del sueño:* Tal como se indica en el Anexo 5. La Práctica Pedagógica, la duración del sueño en la niñez muestra una gran variabilidad de un niño(a) a otro, por lo que es necesario hacer una aproximación individual al desarrollo del sueño en cada niño(a) para así ajustar las expectativas de duración apropiada de este a la necesidad individual de sueño. De esta manera, el espacio dispuesto para esto debe generarse de manera particular y con un proceso de observación particular y pertinente por parte de los agentes educativos que puedan determinar los ritmos de cada niño y niña. Se deberá evidenciar la presencia y momento de llegada de los niños y niñas, algunos iniciarán su día desde tempranas horas, lo que evidencia que se deberá levantar más temprano y es posible que en la mañana sienta sueño y necesite dormir una siesta. O bien en la tarde cuando su cuerpo lo requiera.

Se deberá tener en cuenta que después del almuerzo deben transcurrir mínimo entre 30 a 40 minutos, en los cuales se puede favorecer el proceso de digestión de los alimentos con experiencias que propicien momentos tranquilos como: yoga, meditación, escucha de historias (especialmente desde el género lírico: canciones, retahílas, poesías, jitanjáforas, cuentos, arrullos, nanas, etc.), caminatas, en las sedes que tienen posibilidad por los espacios, juegos de mesa o tejidos para uso individual, entre otros. Por ningún motivo se debe establecer con el grupo una rutina de sueño diario para todos de manera obligatoria.

Para lograr esto, el prestador del servicio deberá organizar con el talento humano dispuesto en la sede, la rotación de los momentos de alimentación y acompañamiento de los grupos, de tal forma que puedan sentarse tranquilamente



Alcaldía de Medellín

a consumir sus alimentos del día y así dedicar tanto el tiempo de calidad para los niños y niñas cuando son atendidos, como para sí mismos.

En el caso de acompañamiento en horas de la noche, se debe evitar que, al momento de la entrega a sus familias o acudientes, los niños y niñas estén dormidos.

- *Momentos pedagógicos:* son espacios para desarrollar las experiencias proyectadas con los niños y las niñas en un determinado tiempo, estos momentos cargados de intencionalidad pedagógica permiten el desarrollo de competencias básicas y habilidades que permiten el aprendizaje, el conocimiento, el disfrute de las vivencias y el compartir de la interculturalidad, las relaciones consigo mismo, los demás y el medio que lo rodea.

b. Componente seguimiento al desarrollo integral de los niños y las niñas en la educación inicial.

El prestador del servicio debe tener en cuenta lo definido en las Orientaciones técnicas para la prestación del servicio en la Modalidad Institucional.

c. Componente Alimentación y nutrición.

El prestador del servicio debe tener en cuenta lo definido en las Orientaciones para la prestación del servicio en la Modalidad Institucional, además, las siguientes precisiones:

En el servicio de atención Flexible Buen Comienzo, se contempla una atención durante máximo 10 horas, por participante. Los horarios de atención para los tiempos de alimentación establecidos por la Unidad Administrativa Especial Buen Comienzo son los siguientes:

- Desayuno: entre 7:45 am a 9:30am
- Almuerzo: entre 11:15 a.m. y 1:30 p.m.
- Refrigerio: entre 2:00 p.m. y 3:00 p.m.
- Cena: entre 4:30 pm y 6:00 pm



Alcaldía de Medellín

Los horarios definidos para los tiempos de alimentación dependerán de lo acordado entre la entidad y la familia. El espacio entre un tiempo de alimentación y otro no debe superar las cuatro (4) horas.

Tener presente que un participante recibirá máximo cuatro (4) tiempos de alimentación si su jornada es de 10 horas y mínimo dos (2) tiempos de alimentación si su jornada es de seis (6) horas.

d. Componente Salud

El prestador del servicio debe tener en cuenta lo definido en las Orientaciones para la prestación del servicio en la Modalidad Institucional, además, las siguientes precisiones:

- El auxiliar administrativo apoyará el seguimiento permanente al estado de los indicadores en salud de la Política Pública de Primera Infancia, con respecto a los niños y las niñas atendidos y estará en contacto permanente con el equipo interdisciplinario para que se adelante el trabajo de acompañamiento familiar necesario en esta materia.
- Cuando las condiciones de riesgo por contagio disminuyan y previa indicación de la autoridad competente retornará el cepillado de dientes a las sedes de atención. Es fundamental que se realice el trabajo educativo y de sensibilización con las familias acerca de su responsabilidad para que realicen el cepillado de los niños y niñas antes de llegar a la sede e inmediatamente después de salir.

e. Componente de protección

El prestador del servicio debe tener en cuenta lo definido en las Orientaciones para la prestación del servicio en la Modalidad Institucional, además, las siguientes precisiones:

- Fortalecer procesos de protección mediante la gestión y articulación interinstitucional con actores que favorezcan el acceso a oportunidades o servicios para los niños niñas y adolescentes del grupo familiar de los niños y niñas atendidos que presenten mayores condiciones de vulnerabilidad, para ello, el prestador del servicio deberá gestionar alianzas con dependencias de la Administración Municipal como Unidad de Niñez, INDER, entre otros; así como



Alcaldía de Medellín

con otros actores que oferten atención o acompañamiento a niños, niñas, incluso mayores de 5 años y adolescentes que hagan parte del grupo familiar del participante de la modalidad institucional y que requieren apoyos para la ocupación del tiempo libre, ocio y recreación, o acciones de protección adicionales, por presentar condiciones de vulnerabilidad.

- Realizar monitoreo permanente a los indicadores para la garantía de derechos y adelantar las gestiones correspondientes a fin de velar por la protección integral de los participantes.
- Fortalecer alianzas estratégicas para la atención de población migrante en el Municipio de Medellín.

f. Componente de infraestructura y dotación

Infraestructura

El prestador del servicio debe tener en cuenta lo definido en las Orientaciones para la prestación del servicio en la Modalidad Institucional, además, las siguientes precisiones:

- Se deberá de realizar un mantenimiento más periódico a la sede de atención por su alto uso.
- Tener espacios muy ventilados y preferiblemente con iluminación natural.
- Realizar un seguimiento al consumo de energía y agua.

Dotación

El prestador del servicio debe tener en cuenta lo definido en las Orientaciones para la prestación del servicio en la Modalidad Institucional, además, las siguientes precisiones:

- Se deberá realizar mantenimiento a los gasodomésticos.
- Junto con el componente de pedagogía evaluar el material de consumo a utilizar.

g. Componente de procesos de interacción con familias



Alcaldía de Medellín

El prestador del servicio debe tener en cuenta lo definido en las Orientaciones para la prestación del servicio en la Modalidad Institucional, además, las siguientes precisiones:

- Realizar encuentros de acompañamiento en el hogar al menos a diez (10) familias al mes, de acuerdo con necesidades identificadas como: mayores condiciones de vulnerabilidad, alertas en el desarrollo, discapacidad, casos de malnutrición, casos de salud, entre otros. En caso de que la familia presente dificultades para recibir el acompañamiento en el hogar (ejemplo por asuntos laborales, alteraciones del orden público), la entidad podrá acordar estos encuentros con estas familias y llevarlos a cabo en la sede. Esto aplica una vez finalice el proceso de caracterización.
- Identificar condiciones de vulnerabilidad de las familias de los niños y niñas para orientar las acciones del componente de movilización social asociados a la gestión y oferta de servicios institucionales.
- Planear y desarrollar acompañamiento de familias en condición de vulnerabilidad, mediante encuentros de acompañamiento al hogar, grupos focales u otras estrategias no convencionales (encuentros cortos en horarios flexibles, video llamadas, encuentros personalizados, entre otros) que permitan la socialización de orientaciones oportunas brindando alternativas a las necesidades identificadas en las familias para el mejoramiento de su calidad de vida.
- Implementar estrategias orientadas al fortalecimiento de vínculos entre la atención institucional flexible y las familias, algunas de ellas pueden ser: cuaderno viajero o comunicador, estrategias de exposición artística de las obras de los niños y niñas, compartir obras de los niños y niñas a través de WhatsApp, generar un boletín virtual dirigido a las familias donde se compartan aspectos generales de las proyecciones del mes, eventos importantes, pautas de crianza, tips educativos-informativos que inviten el compartir en familia u otras estrategias que contribuyan a fortalecer los vínculos familia -Buen Comienzo.

h. Componente participación y movilización social

El prestador del servicio debe tener en cuenta lo definido en las Orientaciones para la prestación del servicio en la Modalidad Institucional, además, las siguientes precisiones:

Fortalecer procesos de movilización social mediante la gestión y articulación interinstitucional con actores que favorezcan el acceso a oportunidades o servicios para las familias de los niños y niñas atendidos con mayores condiciones de vulnerabilidad



Alcaldía de Medellín

social y económica para favorecer su calidad de vida, para lograr lo anterior, el prestador del servicio deberá:

- Gestionar alianzas con actores públicos, privados en articulación con el equipo de gestión territorial del área de influencia, que favorezcan las condiciones de vida de las familias atendidas con situaciones de mayor vulnerabilidad, generando acercamiento de oportunidades en materia de empleo, formación, mejoramiento de vivienda, acceso a servicios de salud, ofertas culturales, artísticas, recreativas, entre otros.
- Planear, desarrollar y evaluar jornadas de oferta de servicios en articulación con el equipo de gestión territorial, dirigidas a las familias de los niños y niñas atendidos.
- Realizar difusión de la oferta institucional que el prestador del servicio identifica o la información suministrada por el equipo de gestión territorial, que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las familias de los niños y niñas atendidos.

i. Componente gestión territorial

El prestador del servicio debe tener en cuenta lo definido en las Orientaciones para la prestación del servicio en la Modalidad Institucional, además, las siguientes precisiones:

- El prestador del servicio debe articularse con el equipo de gestión territorial para favorecer los procesos de los componentes de participación y movilización social, y protección que implican articulaciones interinstitucionales e intersectoriales en la comuna o área de influencia.