

**GUIA DEL DOCENTE PARA SOLICITAR CESANTIAS EN
LINEA**

CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	4
PARA RECORDAR.....	4
INGRESO DE BENEFICIARIOS.....	6
SOLICITUD CERTIFICACIÓN HISTORIA LABORAL Y SALARIAL.....	11
SOLICITUD DE PRESTACIÓN ECONÓMICA	14
DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA EL TRÁMITE DE LA SOLICITUD	20
NOTIFICACIÓN	28
PAGO PRESTACIÓN ECONÓMICA-CESANTÍAS	30

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Elaborado por	Revisado por	Razón de la actualización
1.0	18/03/2021	Soporte Lógico Ltda.	Angela Tobar-Directora de Prestaciones Económicas FOMAG Luz Adriana Sanchez Mateus - Directora para la Automatización de la Gestión y Aseguramiento de la información-FOMAG	Ajuste en el procedimiento de solicitud de la certificación laboral por verificación de la información laboral y salarial.
2.0	31/05/2021	Soporte Lógico Ltda.	Angela Tobar-Directora de Prestaciones Económicas FOMAG Luz Adriana Sanchez Mateus - Directora para la Automatización de la Gestión y Aseguramiento de la información-FOMAG	Aclaraciones en las diferentes etapas del procedimiento. Se ajusta observación del documento requerido para el "trámite Publicación de edictos"

PRESENTACIÓN

El Ministerio de Educación Nacional y el Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio Fomag, se permiten poner a disposición de los Docentes, el nuevo modelo en línea de atención de las Prestaciones Económicas, el cual iniciara con la implementación del módulo de Cesantías.

Con este servicio en línea el docente puede:

1. Revisar la historia laboral en línea y validar que este correcta.
2. Si presenta alguna inconsistencia puede pedir la corrección y la certificación de su historia laboral en línea.
3. Una vez cuente con la certificación de la historia laboral puede iniciar el proceso de radicación y monitoreo del paso a paso de la solicitud de las cesantías hasta el pago.
4. Puede solicitar el pago de las cesantías definitivas en la misma cuenta donde la SED le cancela la nómina mensual.
5. Puede solicitar el giro de las cesantías parciales en la cuenta del tercero beneficiario del pago.

Este documento contiene la guía del docente para el trámite de cesantías, implementado en el sistema de información Humano en línea.

PARA RECORDAR.

- Previo a la solicitud de la cesantía el docente debe contar con la historia laboral y factores salariales certificada por la Secretaria de Educación la cual se realizará a través del Sistema Humano.
- Debe ingresar al aplicativo humano en línea y previo a la radicación del trámite de la solicitud de las cesantías validar lo siguiente:
 - Revisar si la historia laboral esta correcta.
 - Revisar la información de cesantías pagadas y anticipos
 - Revisar si existen inconsistencias que presente su historia laboral
 - En el caso de no estar correcta solicitar a la Secretaría de Educación a través del sistema humano en línea la corrección de la historia laboral.
 - Si al validar la historia laboral en línea encuentra inconsistencias y el docente posee las certificaciones de dichas inconsistencias, las deberá adjuntar para que la Secretaría de Educación las revise y actualice, esta actividad la puede realizar por la opción Reportar la Inconsistencia.
 - Una vez la Secretaría de Educación le responda la corrección, puede darle aprobación para que pueda iniciar el proceso de radicación de la solicitud de su cesantía.
 - Esta aprobación la realiza el docente a través de la página WEB

- La información de su historia laboral certificada quedará registrada automáticamente en el aplicativo y usted podrá ver la información en cualquier momento por el aplicativo humano, por lo tanto la certificación laboral en línea **no implica** la expedición de un documento físico, como tampoco la radicación de la solicitud de la cesantía.
- La radicación de la solicitud de cesantías solo se podrá realizar, una vez el docente cuente con la información certificada por la Secretaría de Educación y los documentos requeridos para el trámite se encuentren completos y verificados por la Secretaría de Educación.
- Usted podrá hacer seguimiento a la etapa en que se encuentra su proceso. Es importante ingresar continuamente para revisar el resultado de cada etapa.
- Es muy importante que una vez la Secretaría de Educación certifique su historia laboral el docente realice la aprobación de la misma, es requisito indispensable pues en caso contrario su solicitud quedará incompleta y no la podrá radicar.
- Es responsabilidad del docente o sus beneficiarios según el caso adjuntar documentos legibles y garantizar la autenticidad de los documentos que presenta para el trámite respectivo.

Por favor siga atentamente la guía para facilitar el trámite

INGRESO AL SISTEMA HUMANO EN LINEA



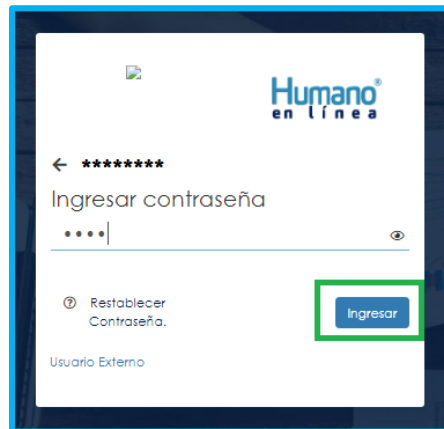
Para ingresar a la plataforma de Humano en línea, se recomienda usar el navegador Google Chrome, accediendo a través de la ruta de humano en línea que disponga la Secretaría de Educación, para la cual puede ingresar a la página web de la Secretaría de Educación o del ente territorial.

INGRESO DE DOCENTES Y DIRECTIVOS DOCENTES

1. Digite su número de identificación en el campo **“Ingresar Código Empleado”** y de clic en el botón **Siguiente**.



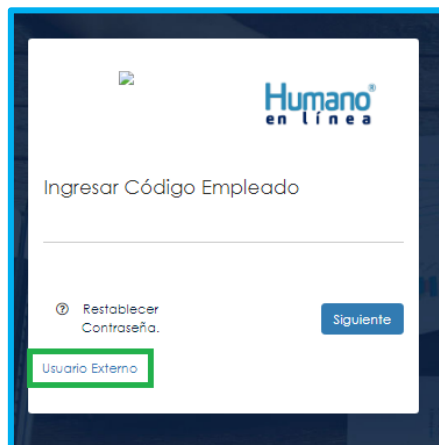
2. Digite la contraseña asignada o la que configuró para acceder al inicio y de clic en el botón **Ingresar**.



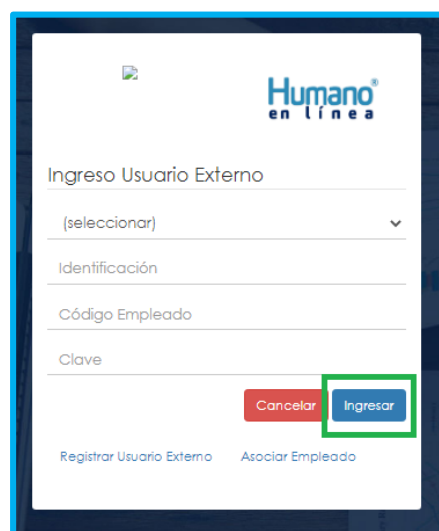
3. En caso de que el usuario no recuerde o conozca su contraseña, podrá dar clic en la opción **Restablecer Contraseña**, y de esta forma nuevamente puede crearla.

INGRESO DE BENEFICIARIOS

1. Ingrese al sistema Humano en línea dando clic en la opción **Usuario Externo**.



2. Si el beneficiario ya está registrado, debe seleccionar su tipo de identificación, digitar número de documento, código del empleado (cedula del docente), clave con la que se registró la primera vez y por último deberá dar clic en **Ingresar**.



3. Si es la primera vez que ingresa a Humano en línea como un usuario externo, debe realizar el registro dando clic en la opción **Registrar Usuario Externo**.

Humano[®]
en línea

Ingreso Usuario Externo

(seleccionar) ▾

Identificación

Código Empleado

Clave

Cancelar Ingresar

Registrar Usuario Externo Asociar Empleado

4. Diligencie los datos que se solicitan para el registro y de clic en el botón **Registrar**.

Humano[®]
en línea

Registro Usuario Externo

C.C. ▾

Carlos

Antonio

Gomez

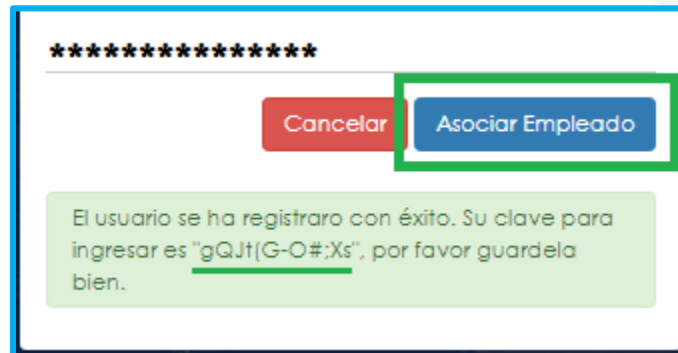
Gomez

prueba@gmail.com

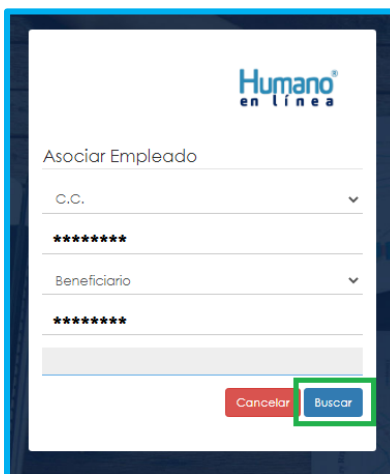
Cancelar Registrar

Aparecerá en la parte inferior un mensaje, informando que se ha realizado el registro, el cual genera una clave de usuario, esta se deberá guardar para posterior ingreso al sistema.

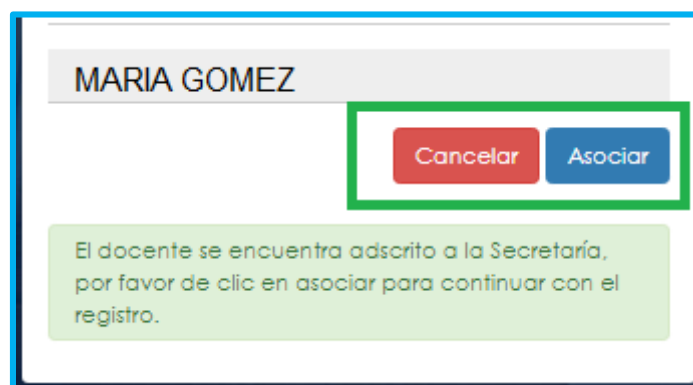
5. Asocie al docente con el usuario externo; de clic en el botón **Asociar Empleado**.



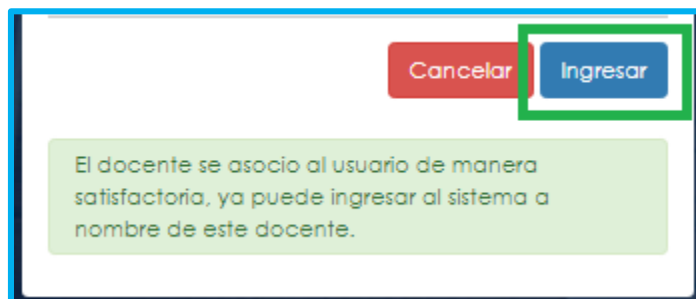
6. Diligencie los datos para asociar al empleado, seleccione el tipo de documento y número de identificación del beneficiario, en la lista desplegable podrá seleccionar la opción beneficiaria, digite el código del empleado (cedula del docente) al que se está asociando, y de clic en el botón **Buscar**.



7. Aparecerá en la parte inferior el nombre del docente y un mensaje informando que el docente se encuentra asociado, si el nombre no corresponde deberá dar clic en **Cancelar** y volver a realizar el proceso para asociar al empleado. Si la información es correcta de clic en el botón **Asociar**.

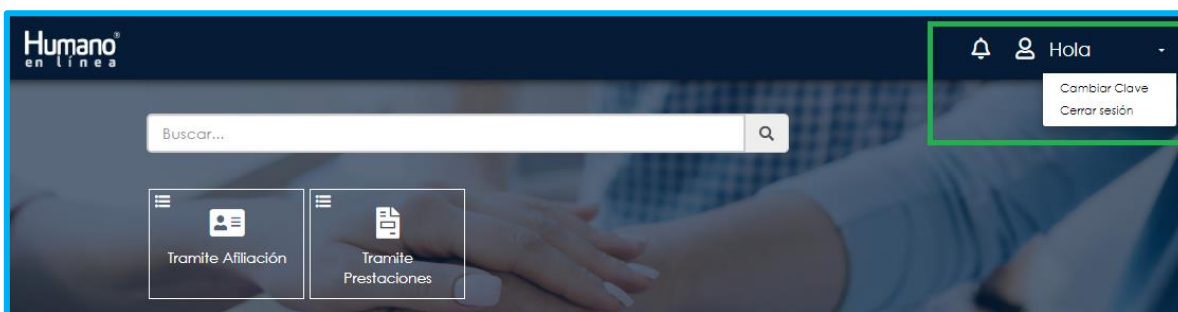


- Al dar clic en el botón asociar, aparecerá un mensaje informando que el beneficiario del docente se asoció al usuario de manera satisfactoria, y puede dar clic en el botón **Ingresar**.



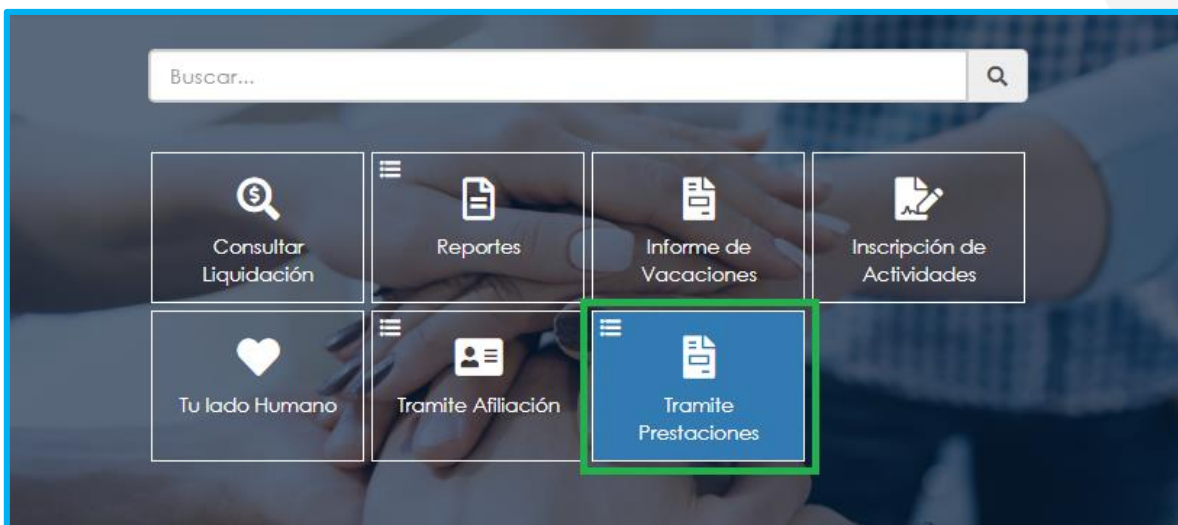
- Para iniciar el proceso, el beneficiario deber seleccionar su tipo de identificación, digitar número de documento, código del empleado (cedula del docente), y la clave que el sistema le arrojó en el momento que se estaba asociando al docente, por último, de clic en **Ingresar**.

- Para validar que el docente o beneficiario ingresó con su usuario a la plataforma Humano en línea, o si desea cambiar su clave, encontrará en la parte superior derecha de la pantalla un mensaje de bienvenida con el nombre del docente, donde podrá dar clic y se desplegarán las opciones de **cerrar sesión o cambiar clave**.



SOLICITUD CERTIFICACIÓN HISTORIA LABORAL Y SALARIAL

1. Al ingresar al aplicativo, visualizará la siguiente pantalla. Inicie con el trámite de certificación laboral, dando clic en módulo de **Tramite Prestaciones**.



2. Si ya cuenta con alguna solicitud en trámite, puede consultarla y hacerle seguimiento dando clic en botón **Buscar** como se ilustra a continuación.

Proceso	Actos	Consultar	Tipo Prestación	Tipo Trámite	Paso actual
			Vivienda	Tramite Normal	Prestación en Estudio

3. Para realizar una nueva solicitud, de clic en **Iniciar Solicitud**, botón ubicado en la parte inferior derecha.

4. Seleccione de las listas desplegables, el tipo de prestación, subtipo de prestación, tipo de trámite y de clic en el botón **Continuar**.

Los tipos de trámites hacen referencia a:

- **Ajuste a la Cesantía:** realizar ajustes a una Cesantía ya otorgada o liquidada.
- **Trámite normal:** trámite regular para solicitar una prestación que no se ha estudiado o inicia su estudio.

5. Una vez seleccionada la información de los campos tipo de prestación, subtipo de prestación y trámite, dar clic en el botón continuar, el usuario visualizará la siguiente relación de etapas, en donde se resalta la etapa del proceso en que se encuentra, en este caso, en “solicitar certificación”. De clic en **Gestionar** para iniciar el trámite de verificar la información laboral y salarial del docente.

- Valide la información laboral y salarial que le arroja el sistema para el trámite de su prestación, si está de acuerdo con la información relacionada marque la opción **“Valido y apruebo la historia”**, y por último de clic en el botón **Aceptar**.

Entidad	Novedad	Tipo AA	Número AA	Fecha AA	Poseción	Desde	Hasta
Beta	Ing. y Reing.	Decreto	203	25/05/1995	10/06/1995	10/06/1995	11/07/1998
Beta	Retiro del Servicio	Decreto	0593	13/07/1998	10/06/1995	12/07/1998	12/07/1998
Beta	Ing. y Reing.	Decreto	0593	13/07/1998	10/06/1995	13/07/1998	20/10/2002
Beta	Ing. y Reing.	Otro	593	13/07/1998	15/07/1998	15/07/1998	24/11/1998
Beta	Continuidad				15/07/1998	17/11/2002	31/12/2002
Beta	Continuidad				15/07/1998	01/04/2003	31/12/2003
Beta	Incorporacion	Decreto	0906	24/11/2004	10/06/1995	24/11/2004	19/01/2005
Beta	Designacion	Decreto	0025	20/01/2005	10/06/1995	20/01/2005	31/12/2005
Beta	Designacion	Resolucion	074	15/01/2010	10/06/1995	01/05/2010	31/12/2010
Beta	Continuidad	Resolucion	6938	20/10/2014	10/06/1995	10/11/2014	31/12/2014

Respuesta
 Valido y apruebo la historia Reportar inconsistencias

Aceptar

- Si evidencia algún tipo de inconsistencia en la información relacionada, marque la opción **Reportar inconsistencias** y diligencie el formulario que se despliega. Si tiene documentos para argumentar la inconsistencia puede adjuntarlos por medio del botón **Seleccionar Archivo**. Una vez registre las inconsistencias de su historia laboral de clic en el botón **Aceptar**.

Respuesta
 Valido y apruebo la historia Reportar inconsistencias

Respuesta
 Valido y apruebo la historia Reportar inconsistencias

Inconsistencias

Entidad
 <Seleccionar>

Descripción

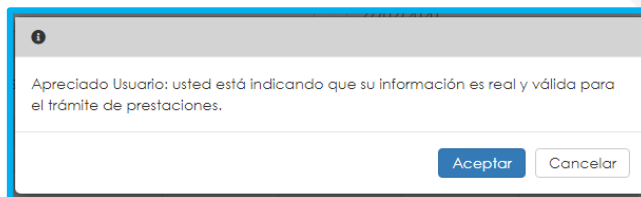
Observaciones

Soporte Inconsistencia Seleccione un archivo...

Agregar Inconsistencia

Aceptar

- Si selecciona **“valido y apruebo la historia laboral”** y da clic en **Aceptar**, se presenta el siguiente mensaje en el cual acepta que la información que se está ingresando es real y válida para el trámite de prestaciones económicas.



En este paso la solicitud es remitida a la Secretaría de Educación para la validación de la historia laboral.

NOTA: El docente o beneficiario debe revisar periódicamente el estado de su solicitud. Recuerde que hasta que la Secretaría de Educación no certifique su historia laboral, no podrá radicar su solicitud de cesantía. Cuando la Secretaría de Educación le dé respuesta, su proceso pasará al estado **“Solicitar prestación”**.

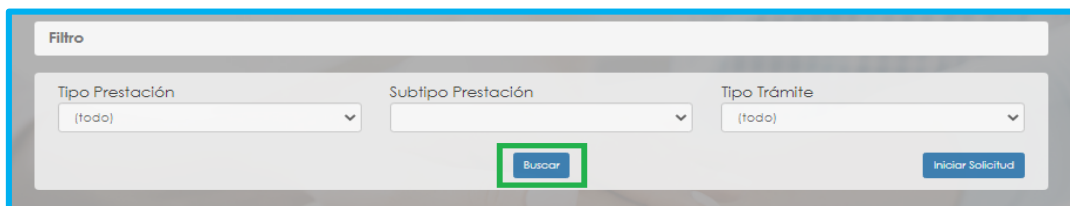


Una vez la Secretaría de Educación valide la historia laboral, puede iniciar la solicitud de sus cesantías.

SOLICITUD DE PRESTACIÓN ECONÓMICA

Ingrese al sistema Humano en Línea, como se indicó en la sección **“Ingreso al Sistema Humano”** en este momento, la Secretaría de Educación ya validó su historia laboral y salarial.

1. Consulte su solicitud dando clic en el botón **Buscar**.



Aparecerá la siguiente pantalla:

- Si da clic en **Proceso** se visualizará la etapa del proceso en que se encuentra.

Si da clic en **Actos**, podrá visualizar el documento del acto administrativo cuando la Secretaría de Educación ya lo haya generado para su notificación.

- Si da clic en **Consultar Certificado**, podrá ver su historia laboral y salarial validada y verificada por la Secretaría de Educación, y la respuesta a las observaciones enviadas por el solicitante. Si está de acuerdo podrá continuar con el proceso de solicitud de sus cesantías, si tiene alguna

observación al respecto deberá desistir del proceso y realizar una nueva solicitud de validación de la historia laboral y salarial del docente.

Validación Información

Datos Contacto

Nombres: Apellidos:
 Tipo de Identificación: Número de Identificación:
 C.C.: Correo Electrónico:
 Teléfono de Contacto:

Situación Laboral

Regimen Cesantias: Regimen Pensiones:
 Cesantias Retroactivas: Regimen Nacionalizado:
 Cargo: Nivel:
 Docente de aula: Primaria:
 Establecimiento Educativo:
 Nivel Descentralizado - Instituciones Educativas/PROVINCIA/HONDA/INSTITUCION EDUCATIVA ALFONSO LOPEZ PUMAREJO/Santa Elena/Primaria
 Ciudad o Municipio: Departamento:
 Honda (Tol) TolUMA

Escalafón

Grado en el Escalafón: Fecha de Efectos Fiscales:
 14 01/12/2009

Inconsistencias

Entidad	Descripción	
Entidad Beta FOMAG	prueba	<input type="button" value="Observaciones Docente"/> <input type="button" value="Observaciones Entidad"/>

2. Con la respuesta del estado de su historia laboral y salarial, podrá iniciar el proceso de radicación de la solicitud, seleccionando el botón **“Gestionar”** en el flujo del proceso.

Solicitar Certificación
 Por favor valide su información laboral y salarial que se requiere para el trámite de la prestación
 04/02/2021
 Prestación iniciada

Generar Certificación
 La Secretaría de Educación está validando la historia laboral y salarial para su certificación
 04/02/2021
[Solicitud Certificado sin Observaciones](#)

Solicitar Prestación
 Por favor ingrese los datos de la solicitud de prestación que requiere
 04/02/2021
 Revisión Certificado Aprobada

Dependiendo del tipo de cesantía se solicitará la información requerida, diligencie los campos marcados con letra roja:

Tipo Documento	Número Documento	Nombre Completo	Parentesco	NIT	Tercero	Fecha Matrícula	Valor
Adicionar Beneficiario							
Información Financiera							
Entidad Financiera (todo)				Tipo Cuenta (todo)			
Número Cuenta 							

Información de la Vivienda	
Tipo de Vivienda (todo)	Matrícula Inmobiliaria
Tipo Documento (seleccionar)	Número documento beneficiario 0
Nombre Beneficiario	
Resguardo Indígena <Seleccionar>	Inmueble Libre de Embargos <Seleccionar>
Afectación de Vivienda Familiar <Seleccionar>	Patrimonio Familiar <Seleccionar>
Valor Solicitado 0	

- Si su solicitud es de tipo parcial, relacione cada uno de sus beneficiarios haciendo clic en **Adicionar Beneficiario**.

Nota: El beneficiario de la prestación es la persona que se recibirá el desembolso de la prestación, ya sea el mismo docente para cesantías parciales diferentes a compra de vivienda o liberación de hipoteca o los terceros que relacione el docente.

Beneficiarios o Terceros
Adicionar Beneficiario

Aparecerá un cuadro emergente para diligenciar los datos de beneficiario de acuerdo al tipo de prestación:

- Para compra de vivienda, construcción, remodelación y liberación de gravamen.

Adicionar Beneficiario

Tipo Documento: (seleccionar) ▼

Número Documento:

Nombre EE/Tercero:

Banco: (todo) ▼

Tipo Cuenta: (todo) ▼

Número Cuenta:

Confirmar Número Cuenta:

Adicionar

- Para Educación.

Adicionar Beneficiario

Tipo Documento: (seleccionar) ▼

Número Documento:

Nombre Completo:

Parentesco: (todo) ▼

Nif EE/Tercero:

Nombre EE/Tercero:

Fecha Matricula EE:

Valor Requerido:

Banco: (todo) ▼

Tipo Cuenta: (todo) ▼

Número Cuenta:

Confirmar Número Cuenta:

Adicionar

4. En el caso que requiera pignorar sus cesantías, deberá registrar bajo la gravedad de juramento, la entidad financiera y el monto a descontar de sus cesantías definitivas como se indica a continuación.

Información Cesantías Pignoradas

Entidad Financiera: Banco No Definido ▼

Monto: 0

Nota: Certifique bajo gravedad de juramento la veracidad de la información registrada en cesantías pignoradas y autoriza a la Secretaría de Educación y al FOMAG enviar mensajes y notificaciones respecto al trámite, al correo electrónico y/o al celular registrado, seleccionando las dos opciones en la parte izquierda.

- Bajo gravedad de juramento, certifico la veracidad de la información registrada en las cesantías pignoradas.
- Autorizo a la Secretaría y al FOMAG a enviar mensajes y notificaciones respecto al trámite, al correo electrónico y/o al celular registrado.

5. Cargue los documentos que se solicitan. El sistema mostrará según el tipo de cesantía que se está tramitando los documentos requeridos. Aquellos marcados con * son obligatorios.

Para cargar un archivo de clic en el botón “seleccionar” y busque en su equipo el archivo que corresponde al documento solicitado, puede estar en cualquier tipo de formato digital. Si requiere ayuda, en el icono de información (i) encontrará una descripción del documento que debe cargar. Verifique que los documentos que adjunta sean legibles, esto evitará algún tipo de rechazo en su solicitud por parte de la Secretaría de Educación.

Documentos

Documento	Info	Acciones
* Documento de Identidad	i	Seleccionar, Ojo, Obs, Borrar, Cancelar
* Contrato de Promesa de Compra/venta	i	Seleccionar, Ojo, Obs, Borrar, Cancelar
* Certificado de Libertad y Tradición del Inm...	i	Seleccionar, Ojo, Obs, Borrar, Cancelar
* Documento de Identificación del Tercero	i	Seleccionar, Ojo, Obs, Borrar, Cancelar
Certificado de Cuenta Bancaria	i	Seleccionar, Ojo, Obs, Borrar, Cancelar
Contrato de Leasing Habitacional	i	Seleccionar, Ojo, Obs, Borrar, Cancelar
Certificación Entidad Financiera	i	Seleccionar, Ojo, Obs, Borrar, Cancelar
Carta de Especificación del Beneficiario	i	Seleccionar, Ojo, Obs, Borrar, Cancelar

Información: Adjuntar documento de identidad del docente

DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA EL TRÁMITE DE LA SOLICITUD

En la tabla que se presenta a continuación, podrá encontrar el detalle de los documentos requeridos para el trámite de la solicitud de sus cesantías:

No	DESCRIPCION	VIVIENDA	CONSTRUCCION	REMODELACION	LIBERACION	ESTUDIO	DEFINITIVAS - BENEFICIARIOS	DEFINITIVAS	Es requerido al docente o beneficiario	Es requerido a la SEC	Obligatoriedad en la plataforma	Observación
1	Cédula de ciudadanía del docente.	x	x	x	x	x	X	x	SI		Obligatorio	Documento de identidad del docente.
2	Registro civil de defunción del educador.						x		SI		Obligatorio	Registro civil de defunción del educador.
3	Certificado de la entidad que cancelaba las cesantías antes de la creación del FOMAG de anticipos pagados.						x	x	SI		Opcional	Requerido, cuando se cumpla esta condición.
4	Publicación de edictos.						x		SI	SI	Obligatorio	El edicto tiene que estar publicado por 30 días en un medio masivo de comunicación

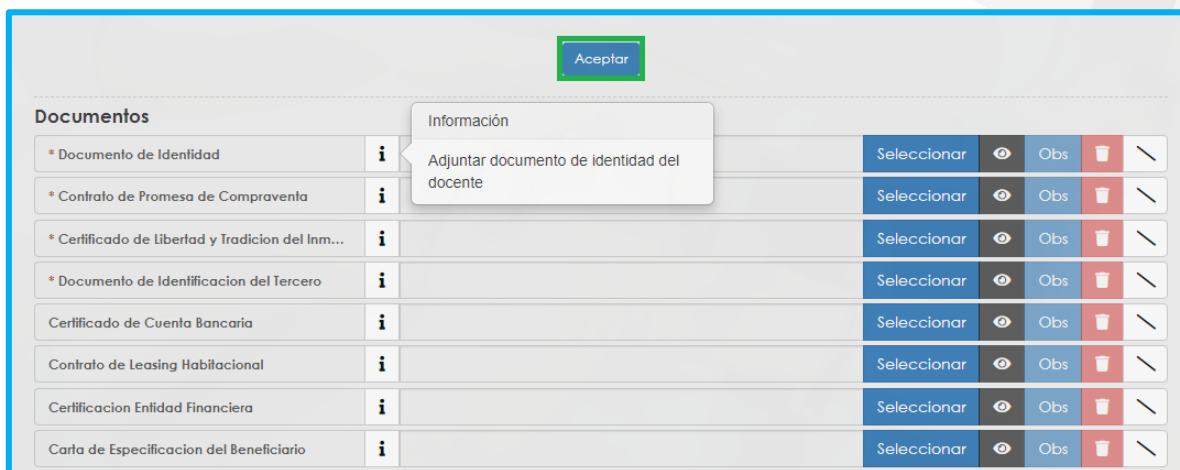
No	DESCRIPCION	VIVIENDA	CONSTRUCCION	REMODELACION	LIBERACION	ESTUDIO	DEFINITIVAS - BENEFICIARIOS	DEFINITIVAS	Es requerido al docente o beneficiario	Es requerido a la SEC	Obligatoriedad en la plataforma	Observación
5	Registro civil de nacimiento del educador (debe ser legible).						x		SI		Obligatorio	
6	Registro civil de matrimonio o declaración de terceros sobre convivencia.	x	x	x	x	x	x		SI		Opcional	Es requerido si se cumplen las siguientes condiciones: Cesantías Parciales: si la vivienda es del cónyuge. Educación: si se solicita para cónyuge. Cesantía Definitiva: Si el solicitante o beneficiario es el cónyuge.
7	Documento de identidad de cada uno de los beneficiarios.					x	x		SI		Opcional	Es requerido Si la solicitud es de cesantías para pago de estudios de los beneficiarios mayores de 7 años.
8	Registro civil de nacimiento de cada uno de los beneficiarios.					x	x		SI		Opcional	Es requerido cuando es para Cesantías a Beneficiarios y se relacionan hijos o cuando es para Educación de los hijos.

No	DESCRIPCION	VIVIENDA	CONSTRUCCION	REMODELACION	LIBERACION	ESTUDIO	DEFINITIVAS - BENEFICIARIOS	DEFINITIVAS	Es requerido al docente o beneficiario	Es requerido a la SEC	Obligatoriedad en la plataforma	Observación
9	Declaración extra juicio en donde conste dependencia económica de hermanos menores de 18 años y hermanas mayores del educador.						x		SI		Opcional	Es requerido cuando uno de los beneficiarios es hermano / hermana.
10	Escritura pública de sucesión, en caso de herederos.						x		SI		Opcional	Es requerido cuando exista sucesión.
11	Contrato de promesa de compra - venta.	x							SI		Obligatorio	Importante: para que sea válido debe estar firmado por las partes.
12	Certificado original de libertad y tradición del inmueble a comprar con la fecha de expedición no superior a tres meses.	x	x	x	x				SI		Obligatorio	
13	Documento de identificación del beneficiario. Si es persona jurídica NIT y representación legal.	x			x				SI		Obligatorio	

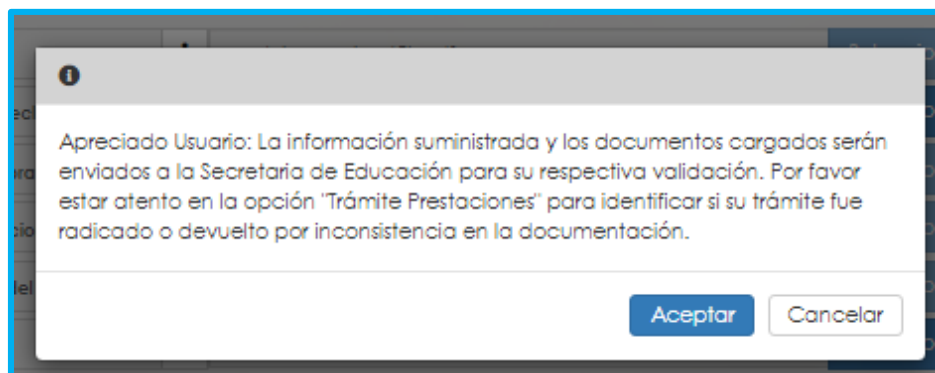
No	DESCRIPCION	VIVIENDA	CONSTRUCCION	REMODELACION	LIBERACION	ESTUDIO	DEFINITIVAS - BENEFICIARIOS	DEFINITIVAS	Es requerido al docente o beneficiario	Es requerido a la SEC	Obligatoriedad en la plataforma	Observación
14	Contrato de obra civil o construcción.		x	x					SI		Obligatorio	Importante: para que sea válido debe estar firmado por las partes.
15	Matricula del contratista: Ing. Civil, Arquitecto o Maestro de obra.		x	x					SI		Obligatorio	
16	Certificado monto y vigencia de obligación.				x				SI		Obligatorio	
17	Recibo de pago - certificación de la Institución Educativa de estudios.					x			SI		Obligatorio	
18	Certificado de resguardo indígena.		x	x					SI		Opcional	Es requerido cuando la vivienda pertenece a un resguardo indígena.

No	DESCRIPCION	VIVIENDA	CONSTRUCCION	REMODELACION	LIBERACION	ESTUDIO	DEFINITIVAS - BENEFICIARIOS	DEFINITIVAS	Es requerido al docente o beneficiario	Es requerido a la SEC	Obligatoriedad en la plataforma	Observación
19	Certificado de cuenta bancaria.	x	x	x	x	x	x	x	SI		Opcional	Es requerido cuando la cuenta bancaria no corresponde a la del docente, o cuando el docente requiere la consignación a una cuenta diferente a la de nómina.
20	Contrato de leasing habitacional.	x							SI		Opcional	Solo aplica para vivienda.
21	Certificación expedida por la entidad con la que se suscribió el contrato de leasing habitación.	x							SI		Opcional	Es requerido cuando se trata de leasing habitacional.
22	Carta de especificación del beneficiario a quien se le debe girar el dinero.	x									Opcional	Es requerido cuando se trate de un beneficiario persona jurídica.
23	Certificación expedida por el ICETEX.					x			SI		Opcional	Es requerido cuando corresponde a crédito con el ICETEX.

6. Una vez finalice el cargue de los archivos, de clic en aceptar para continuar con el proceso.

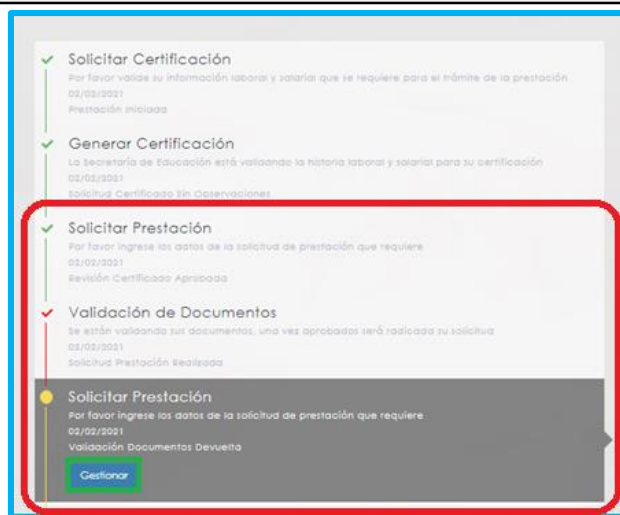


Aparecerá un mensaje emergente informando que su solicitud será reportada a la Secretaría de Educación, una vez el sistema valide la completitud de documentos. Si el sistema en la parte superior le informa error de documento o de un dato faltante, por favor corrijalo. Si no se genera error significa que la solicitud es enviada a la Secretaría para continuar el proceso de validación documental, en caso de estar de acuerdo de clic en **aceptar**.



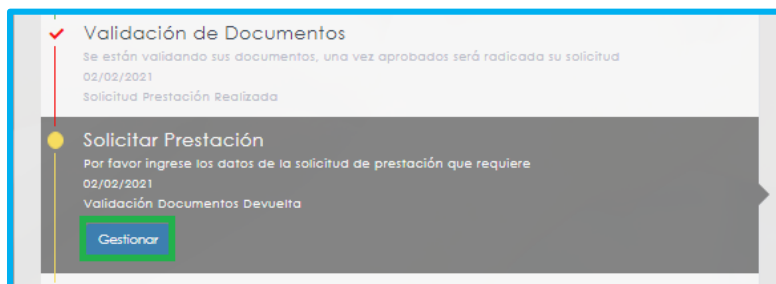
La Secretaría de Educación entrará a validar los documentos que adjuntó a la solicitud.

NOTA: Recuerde hacer seguimiento a su solicitud. La Secretaría de Educación informará a través del aplicativo si le hace falta algún documento para poder realizar su trámite. Usted podrá determinar si su solicitud fue devuelta por la Secretaría de Educación cuando al revisar su proceso observe que después de solicitar la prestación, pasó a validación de documentos y nuevamente queda en “solicitar prestación”.

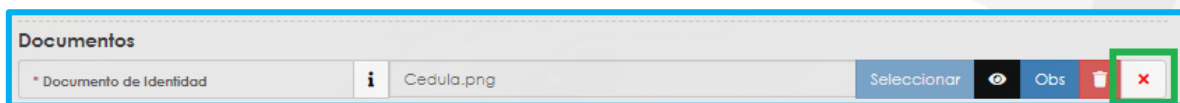


CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS Y RADICACIÓN

Si la documentación presenta algún tipo de inconsistencia, el solicitante deberá realizar los ajustes pertinentes; ingresando a Humano en línea y dando clic en **Gestionar** en flujo del proceso “Solicitar Prestación”.



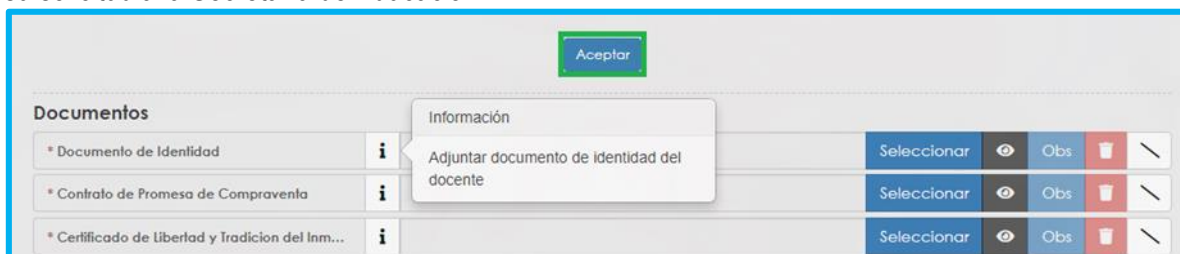
Los documentos que contengan algún tipo de observación estarán identificados con una **X**.



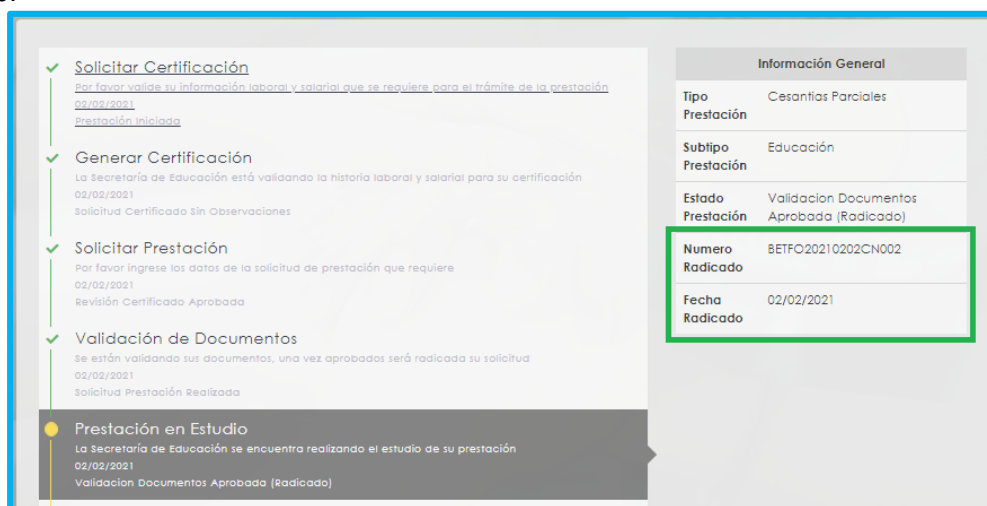
Para reemplazar o cambiar los documentos que contengan algún tipo de observación, debe dar clic en el icono de **Eliminar** y luego dar clic en el botón seleccionar para cargar nuevamente el documento.



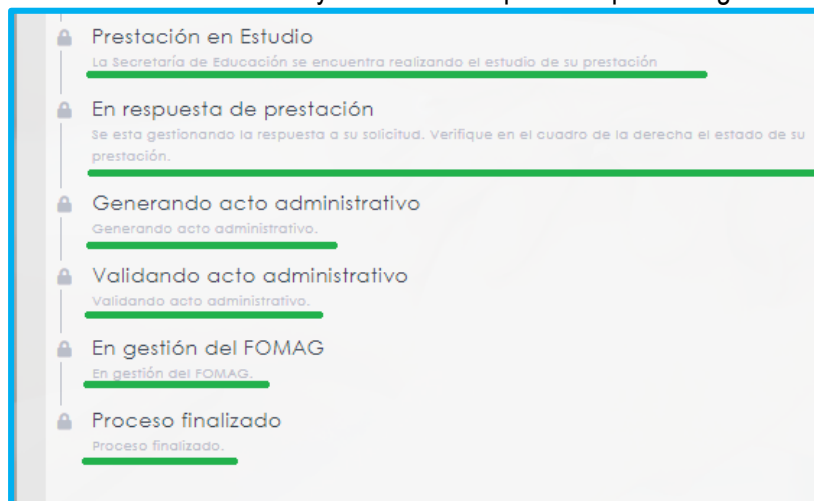
Ajustadas las observaciones de la documentación, de clic en el botón aceptar para enviar nuevamente su solicitud a la Secretaría de Educación.



La Secretaría de Educación, validará la documentación y si está correcta conforme a lo establecido, **será radicada su solicitud**. Puede visualizar el número del radicado, en la parte derecha del flujo del proceso.

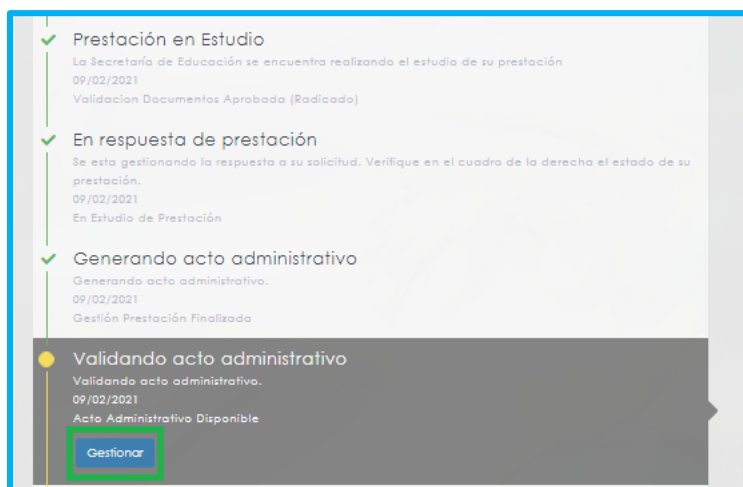


Puede hacer el seguimiento a su solicitud en todo momento hasta finalizar el proceso, el cual se podrá visualizar en el flujo del sistema Humano en Línea. Una vez obtenga su número de radicado el proceso continuará en la Secretaría de Educación y en el FOMAG pasando por las siguientes etapas



NOTIFICACIÓN

Una vez el trámite sea estudiado por la Secretaría de Educación, generará el acto administrativo de acuerdo a lo solicitado y el docente o beneficiario debe validarlo ingresando a Humano en Línea. A través del flujo del proceso observará que se activa el proceso “validando acto administrativo”. De clic en **Gestionar**.



Nota: tendrá un periodo de **5 días** a partir del envío del documento para realizar la validación del Acto Administrativo, de acuerdo al Artículo 69. Notificación por aviso, del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

1. Valide el acto administrativo dando clic en el icono visualizar, si está de acuerdo con la notificación del acto administrativo de clic en Aceptar e inmediatamente la solicitud llegará al Fondo Prestacional del Magisterio FOMAG donde se procederá con la continuidad del respectivo trámite para el pago.

Actos Administrativos

Datos Contacto

Nombres: ASTRID Apellidos: RUIZ

Tipo de Identificación: C.C. Número de Identificación:

Teléfono de Contacto: ***** Correo Electrónico: soporte@soporteologia.com.co

Documentos Cargados

Número	Nombre	Archivo	Estado
3	AACV	Acto_Administrativo_Prestaciones cc 28722337.pdf	Aprobado

Interponer Recurso

Aprobar Rechazar

2. Si no está de acuerdo con el acto administrativo, de clic en **Interponer Recurso** y manifieste las causas por las cuales no está de acuerdo, estas llegarán a la Secretaría de Educación donde se procederá a evaluar, validar lo solicitado, y emitir la respectiva respuesta.

Nota: podrá interponer el recurso durante los **10 días siguientes** de haber recibido el Acto Administrativo, de acuerdo al Artículo 76. Recursos contra los actos administrativos, del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Actos Administrativos

Datos Contacto

Nombres: ASTRID
 Apellidos: RUIZ
 Tipo de Identificación: C.C.
 Número de Identificación:
 Teléfono de Contacto: *****
 Correo Electrónico: soporte@soportelogico.com.co

Documentos Cargados

Número	Nombre	Archivo	Estado
3	AACV	Acto_Administrativo_Prestaciones cc 28722337.pdf	Aprobado

Interponer Recurso

Recurso

Datos Contacto

Nombres: ASTRID
 Apellidos: RUIZ
 Tipo de Identificación: C.C.
 Número de Identificación:
 Teléfono de Contacto: *****
 Correo Electrónico: soporte@soportelogico.com.co

Recurso

Observaciones

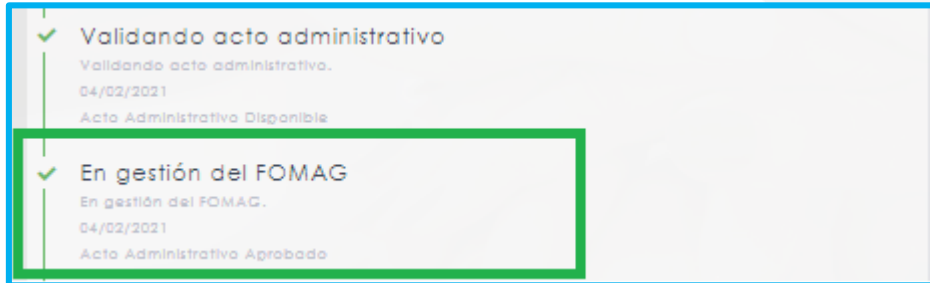
Documento

Seleccionar...

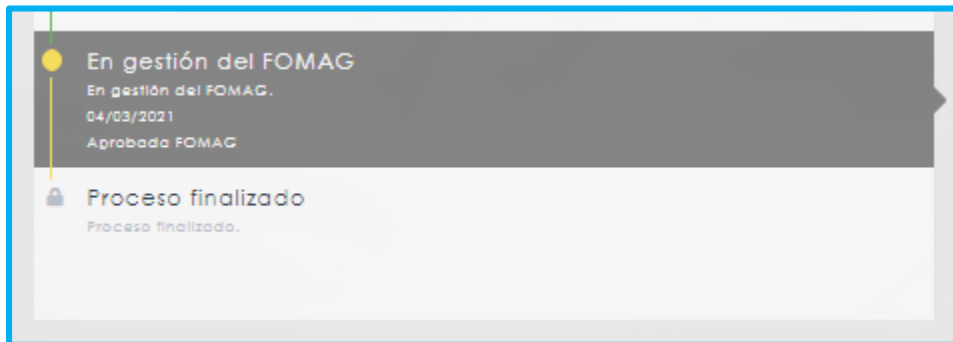
Aceptar

PAGO PRESTACIÓN ECONÓMICA-CESANTÍAS

Su solicitud llegará al sistema Humano FOMAG; podrá visualizar en el flujo del proceso el estado “En Gestión del FOMAG”.



Realizada la validación de la información y el acto administrativo por el FOMAG, la solicitud pasará a ser gestionada para el pago de la prestación económica – cesantías, donde se le informará que se generó el pago directamente a la cuenta del docente o del tercero que haya relacionado de acuerdo a su solicitud, por último, el estado en el flujo pasara a “**Proceso Finalizado**”.



Nota: Puede desistir del proceso de solicitud de su prestación económica – cesantías, en cualquier momento que lo requiera antes del pago, justificando su decisión en el formato que le aparecerá dando clic en el botón **Desistir Trámite** ubicado en la parte inferior del flujo del proceso.

